



lecher ricerche e analisi

analisi chimiche, microbiologiche e ambientali - consulenze



VIA ROMA, 145 - 30030 SALZANO (VENEZIA) ITALY - TEL. 041 5745699 – FAX 041 5745525 – www.lecher.it - E-mail: info@lecher.it – lecher@pec.lecher.it
Capitale Sociale € 46.800,00 i.v. – **P.IVA IT02560930279** – Codice fiscale e iscrizione al Registro Imprese Venezia n. 02560930279 – R.E.A. n. VE-225237
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di VERITAS Spa, S. Croce n. 489 - 30135 Venezia – Italia.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Premessa e definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

"Lecher" o **"Laboratorio"**: la società Lecher ricerche e analisi S.r.l. con sede legale in Salzano (VE) in via Roma n. 145, codice fiscale e partita IVA n. 02560930279, rappresentata ai fini del presente contratto dal sig. Nicola Levorato, in qualità di Amministratore Unico, opera in molteplici unità operative elencate nel sito aziendale: www.lecher.it.

Nelle diverse unità operative di Lecher sono stati definiti ed implementati specifici Sistemi di Gestione per la Qualità, nel dettaglio:

un Sistema di Gestione per la Qualità facente riferimento alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ai documenti prescrittivi di ACCREDIA, alla norma UNI EN ISO 9001 ed altri riferimenti normativi applicabili a tutte le aree di Lecher dislocate a Salzano.

Tutte le altre autorizzazioni e certificazioni ottenute da Lecher sono indicate sul sito www.lecher.it.

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto, che richiede a Lecher l'effettuazione di analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche e/o biologiche e/o la prestazione di altri servizi;

"Campione": un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'Autorità Competente.

"Accettazione": la presa in carico del materiale/servizio oggetto del contratto da parte di Lecher.

"Prova": determinazione di una o più caratteristiche di un oggetto (materiale/campione) di valutazione della conformità, secondo una procedura.

"Procedura analitica/Metodo di prova": procedura tecnica specificata per eseguire una prova.

"Rapporto di prova": documento che riporta i risultati ottenuti sui materiali/campioni di prova e delle valutazioni di conformità a specifiche predeterminate. Risultati e valutazioni di conformità si intendono riferiti esclusivamente al campione pervenuto ed analizzato e non al lotto dal quale il campione proviene.

"Relazione Tecnica": documento che riporta la conduzione di un particolare esercizio, progetto o indagine (es. convalide, trasferimenti analitici, studio di stabilità, stress test, sostanze estraibili e/o rilasciabili, indagine a seguito di valore fuori specifica, etc.) unitamente ai risultati ottenuti, conclusioni e raccomandazioni. Applicabile in campo GMP.

2. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra Lecher e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

Con il perfezionamento del contratto si intendono accettate le condizioni generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

I singoli contratti possono essere perfezionati con ordine specifico o mediante accettazioni di offerte Lecher; in ogni caso, con l'invio dei campioni da sottoporre ad analisi si intende accettata l'offerta e le presenti condizioni di fornitura.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente ulteriore e/o difforme rispetto a quanto previsto nell'offerta e/o nelle presenti condizioni generali di fornitura, ove non approvata per iscritto da Lecher, è considerata priva di efficacia.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di fornitura il Cliente autorizza espressamente Lecher ad apportare al presente documento le modifiche che riterrà opportune.

3. Prestazioni contrattuali.

Il rapporto in essere tra Lecher ed il Cliente si intende come contratto di appalto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di Lecher nell'ambito di una attività complessa che può comprendere:

- attività di campionamento
- analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, biologiche, ecotossicologiche, merceologiche e prestazionali su campioni ambientali, industriali, materie prime;
- servizi di sviluppo e convalida metodi, di ricerca a contratto;
- servizi di assistenza tecnico-scientifica nei settori, industriale (settori chimico, petrolifero, petrolchimico, minerario, costruzioni) ed ambientale (acque, terreni, fanghi, fertilizzanti, rifiuti, emissioni), materie prime e ambienti di lavoro (igiene industriale);
- servizi di relazioni peritali, assistenza tecnica in contraddittorio;

4. Svolgimento dell'attività - subappalto

I servizi concernenti l'attività complessa di cui sopra, verranno posti in essere dal Laboratorio facente capo ad un professionista abilitato iscritto all'ordine dei chimici e fisici.

Il Cliente si impegna a fornire a Lecher, prima dell'esecuzione delle attività commissionate, tutte le informazioni necessarie ad espletare correttamente i servizi richiesti, anche ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare.

Il cliente ha l'onere di comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie (parametri da ricercare, scopo dell'indagine, eventuali metodi specifici, ecc) ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare al campione.

Il Cliente ha l'obbligo di informare Lecher sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione): Il cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inadempimento degli obblighi di informazione sopraccitati avuto particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale Lecher.

Il cliente, con congruo preavviso e previo accordo su modalità e tempi di esecuzione con il Responsabile di Laboratorio, può partecipare allo svolgimento delle analisi del proprio campione: tale attività costituisce prestazione accessoria oggetto di separato addebito.

In caso di subappalto dell'attività analitica, il cliente viene preventivamente informato e comunque Lecher rimane responsabile nei confronti del cliente per qualsiasi prova subappaltata a meno che il laboratorio subappaltato non sia imposto dal cliente.

5. Consegna dei campioni al Laboratorio.

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene consegnato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato.

Il ritiro del materiale presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale Lecher, o da esso incaricato, può costituire prestazione accessoria, oggetto di separato addebito.

Nel caso di ritiro a cura di Lecher, si garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Ogni attività, procedura e/o metodica che a qualsivoglia titolo sia prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione si intende definita "campionamento" e, salvo diverse specifiche/condizioni formalmente convenute, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del cliente o del committente; a richiesta, Lecher assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie.

Le attività di "campionamento" possono essere assunte a carico e/o sotto responsabilità di Lecher solo su esplicita richiesta del cliente e fatta salva la possibilità di separato addebito.

6. Tempi di consegna e urgenze

I tempi di consegna sono riportati nell'offerta di pertinenza e decorrono dalla data di arrivo dei campioni in laboratorio o dalla data di ricevimento dei materiali/standard/dati necessari e delle informazioni di cui al punto 4.

La data di inizio analisi si decorre dopo l'accettazione del campione da parte di Lecher: i campioni pervenuti dopo le ore 15:00 si considerano ricevuti il successivo giorno lavorativo a meno di accordi diversi preventivamente stipulati con il Cliente.

Ove, per specifici campioni o campagne analitiche, sia richiesto un tempo di consegna dei risultati inferiore a quelli stabiliti da contratto, il Cliente deve concordarne preventivamente con Lecher la fattibilità prima dell'invio dei campioni/materiali: per il servizio in urgenza è prevista una maggiorazione del prezzo di vendita.

Lecher non è responsabile per ritardi nella consegna dei risultati nel caso in cui i campioni siano inviati senza il rispetto di quanto sopra esposto, in particolare, qualora i tempi di urgenza non risultino riportati dal Cliente nella pertinente catena di custodia (quando prevista) o nella documentazione di accompagnamento del campione.

Il Laboratorio non è responsabile per ritardi nella consegna dei risultati nel caso in cui i campioni siano inviati senza il rispetto delle suddette procedure.

7. Conservazione del campione e del controcampione (o campione di riserva) – Campione residuo

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche per tutta la durata della prova. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, Lecher acquista la proprietà del campione consegnato e il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi.

L'eventuale controcampione viene conservato da Lecher, secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo che deve essere preventivamente concordato in forma scritta tra le parti.

Decorso il termine indicato, Lecher ha la facoltà di distruggere il controcampione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

Quanto residua da campioni sottoposti ad analisi (campione residuo), salvo specifica richiesta del cliente, viene conservato in locali adibiti esclusivamente a tale servizio per un periodo di almeno 30 giorni dalla data di emissione del rapporto di prova, in relazione alla matrice e alla natura delle prove richieste tale periodo può subire riduzioni: dopo tale termine Lecher è autorizzata a smaltire i campioni/materiali senza preavviso; qualsiasi eccezione a detti termini deve essere oggetto di accordo scritto con il Cliente e può costituire oggetto di separato addebito.

8. Rapporti di prova - conservazione dei dati grezzi

Lecher ricerche e analisi è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto ed analizzato da Lecher: tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono dunque esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto ispezione e/o certificazione di prodotto.

I rapporti di prova vengono emessi su modulistica recante il logo "LECHER RICERCHE E ANALISI" in unico esemplare: il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito.

Le registrazioni dei dati relativi alle prove condotte in conformità al sistema UNI/CEI EN ISO/IEC 17025, sono

VIA ROMA, 145 - 30030 SALZANO (VENEZIA) ITALY - TEL. 041 5745699 – FAX 041 5745525 – www.lecher.it - E-mail: info@lecher.it – lecher@pec.lecher.it
Capitale Sociale € 46.800,00 i.v.– **P.IVA IT02560930279** – Codice fiscale e iscrizione al Registro Imprese Venezia n. 02560930279 – R.E.A. n. VE-225237
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di VERITAS Spa, S. Croce n. 489 - 30135 Venezia – Italia.

conservati per un periodo di almeno quattro anni dalla data di esecuzione dell'analisi, salvo diverso accordo scritto tra le parti o diverse prescrizioni normative.

Quando è presente almeno una prova accreditata, il rapporto di prova riporta anche il logo ACCREDIA e ILAC, in conformità alle specifiche di Norma pertinenti.

Ove applicabile e su richiesta del Cliente, espressamente formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, i rapporti di prova riferibili a determinazioni di residui/tracce sono integrati con le informazioni relative al recupero (o rendimento analitico) utilizzato nei relativi calcoli secondo quanto previsto dal metodo applicato. Tale prestazione può costituire oggetto di separato addebito.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di Lecher, nel rapporto di prova ed in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo a campionatore (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente in formato elettronico con firma digitale secondo la normativa applicabile, tale documento costituisce il documento originale. I rapporti di prova vengono spediti al Cliente via e-mail.

Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, una copia dei rapporti di prova possono essere inviati via telefax, o via posta ordinaria; tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito.

Su richiesta del Cliente, Lecher può fornire il servizio di trattamento, di trasmissione e consultazione dei dati analitici per via telematica, in conformità a procedure applicabili; detto servizio può costituire prestazione accessoria, quindi oggetto di separato addebito. Lecher non si assume la responsabilità per la perdita, l'alterazione o la diffusione non intenzionale dei dati e/o informazioni dipendenti dal cattivo funzionamento del sistema telematico di trasmissione o da eventi al di fuori del proprio controllo diretto.

L'utilizzo di comunicazioni e di servizi via web potrà essere regolamentato da specifico foglio condizione di fornitura servizi.

E' vietata la duplicazione anche parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Lecher. Lecher provvede all'archiviazione elettronica dei rapporti di prova per 10 anni secondo modalità previste dalla vigente normativa; dove non diversamente richiesto dalle leggi vigenti o concordato con il cliente, Lecher conserva i dati grezzi relativi alle analisi effettuate per un tempo non inferiore a 4 anni: trascorsi tali termini Lecher è autorizzata all'eliminazione dei dati suddetti.

9. Identificazione dei metodi di prova.

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che sono stati utilizzati.

Il sistema di gestione della qualità Lecher prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

10. Altre prestazioni connesse ai rapporti di prova.

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del rapporto di prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separato addebito.

La richiesta di modifiche ai documenti rilasciati, per cause non imputabili al laboratorio, può costituire oggetto di separato addebito.

La richiesta di ulteriore documentazione oltre al rapporto di prova/test report, come le informazioni sui dati grezzi, possono essere fornite solo se espressamente richiesto dal Cliente per iscritto e prima dell'accettazione del campione da parte di Lecher.

I servizi accessori connessi ai rapporti di prova devono intendersi prestati da un professionista incaricato, iscritto al pertinente albo e regolarmente abilitato.

Modifiche ed integrazioni: per qualsiasi modifica ed integrazione non risultante da richieste e/o da accordi scritti fanno fede le registrazioni effettuate da Lecher.

11. Rispetto della Normativa antinfortunistica.

Lecher, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del Decreto legislativo 81/2008 e ss.mm.ii., anche nell'ipotesi in cui il lavoratore Lecher svolga la propria attività presso i clienti Lecher, limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, disposizioni di sicurezza e quant'altro sia a qualsiasi titolo nella disponibilità giuridica – proprietà, comodato, locazione, etc. – del personale Lecher.

12. Tutela della privacy (D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.).

Nel rispetto della normativa nazionale (D. Lgs. 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali e D. Lgs. 101/18) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR), Lecher informa che presso il proprio archivio verranno raccolti dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.

I dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei.

In relazione al trattamento di tali dati, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale rivolgendosi al Titolare del trattamento.

In adempimento di quanto previsto dalla citata direttiva GDPR, si allega l' informativa sul trattamento dei dati che si intende approvata con la conclusione del contratto, salvo diversa comunicazione scritta da parte del cliente.

13. Obbligo di riservatezza e informazioni varie.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Le restrizioni contenute nel presente articolo non saranno applicabili a:

- ogni comunicazione o dichiarazione autorizzata dalla parte interessata
- informazioni richieste da parte delle Autorità Competenti
- qualsiasi informazione che sia di pubblico dominio o lo diventi in futuro per opera di una terza parte, ove ciò non sia dovuto alla violazione del presente articolo

14. Reclami e contestazioni.

Il Laboratorio, in l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità certificato, considera

impegnativi reclami e contestazioni sia in forma scritta sia in forma verbale ricevuti entro 8 giorni dal ricevimento del rapporto di prova/test report/servizio erogato.

15. Termini di pagamento.

Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura o della ricevuta fiscale. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002.

Il pagamento deve eseguirsi presso la sede di Lecher.

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

16. Responsabilità e limitazioni alla responsabilità di Lecher.

Lecher eseguirà i Servizi in modo professionale, con cura e competenza, in linea con le attuali pratiche, leggi e regolamenti; riferirà i Risultati al Cliente nel modo previamente concordato.

Il Cliente prende atto che i Risultati delle prestazioni fornite si basano esclusivamente sulle informazioni, materiali, strutture e dati forniti dal Cliente stesso e riguardano solamente il/i campione/i analizzato/i, pertanto Lecher non potrà essere ritenuta responsabile per errori, carenze ovvero omissioni riconducibili ad informazioni, materiali, strutture e dati imprecisi od incompleti, non avendo la stessa alcun obbligo di preventivo loro vaglio.

I Risultati sono utilizzabili soltanto da persone con capacità professionali e formazione adeguata alla loro interpretazione, che ricade sotto la responsabilità del Cliente.

Il servizio di accesso via Web ai risultati delle prove è obbligazione contrattuale facoltativa per Lecher, la quale, quindi, non potrà essere ritenuta responsabile qualora il servizio non fosse, per qualsiasi causa, disponibile.

La responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Lecher, nonché dei propri dipendenti, verso il Cliente è limitata al doppio del prezzo pattuito con un limite di €10.000,00 (diecimila,00 euro) per la specifica fornitura; tale limitazione di responsabilità si applicherà qualora le polizze assicurative indicate specificatamente nelle condizioni particolari di fornitura non dovessero, per qualsivoglia motivo o causa, rispondere del danno.

Il Cliente ha l'onere di richiedere per iscritto il risarcimento del danno ritenuto patito, descrivendo dettagliatamente i fatti e le ragioni che supportano la richiesta; Lecher si impegna ad aprire tempestivamente il sinistro presso la/e compagnia/e di assicurazioni; decorsi 90 gg dalla denuncia, ove la/e compagnia/e di assicurazioni non avesse/ro dato riscontro positivo, il Cliente potrà adire le vie legali, ferma, in tale ipotesi, la limitazione di responsabilità di Lecher, e dei suoi dipendenti, siccome quantificata e quindi pari al massimo al doppio del prezzo pattuito per la specifica fornitura con il limite di €10.000,00 (diecimila,00).

17 Clausola risolutiva espressa.

Lecher potrà risolvere il presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora il cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti senza che le possano essere opposte eccezioni.

VIA ROMA, 145 - 30030 SALZANO (VENEZIA) ITALY - TEL. 041 5745699 – FAX 041 5745525 – www.lecher.it - E-mail: info@lecher.it – lecher@pec.lecher.it
Capitale Sociale € 46.800,00 i.v.– **P.IVA IT02560930279** – Codice fiscale e iscrizione al Registro Imprese Venezia n. 02560930279 – R.E.A. n. VE-225237
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di VERITAS Spa, S. Croce n. 489 - 30135 Venezia – Italia.

18. Foro competente.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Venezia.

Letto, confermato e sottoscritto.
Luogo e data

LECHER RICERCHE E ANALISI SRL

IL CLIENTE

Ai sensi degli artt. 1341 1342 c.c., le parti dichiarano di aver letto, preso conoscenza ed approvato specificatamente le seguenti clausole: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14,15,16,17,18.

LECHER RICERCHE E ANALISI SRL

IL CLIENTE

Allegato: Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003.

Informativa ex art. 13-14 GDPR (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016)

Gentile Signora/Signore,

desideriamo informarla che la normativa nazionale (D. Lgs. 196/03, *Codice in materia di protezione dei dati personali* e D. Lgs. 101/18) e comunitaria (*Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR*) prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

In ottemperanza alla normativa sopra indicata, il trattamento delle informazioni che vi riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le forniamo pertanto le seguenti informazioni:

1) Finalità del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Per dare esecuzione alle operazioni contrattualmente convenute;
- b) Per effettuare presso ogni ente, pubblico o privato, gli adempimenti connessi o strumentali al contratto, compresi quelli di natura fiscale e tributaria;
- c) Per finalità gestionali e/o statistiche;
- d) Per l'invio di materiale pubblicitario relativo ai servizi offerti da Lecher ricerche e analisi.

2) Modalità del Trattamento

Il trattamento sarà effettuato, per le finalità sopra espresse, in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, con l'utilizzo di strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e comunque sempre idonei a garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

3) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

4) Comunicazione e diffusione dei dati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati ai soggetti esterni con i quali Lecher ricerche e analisi intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività (banche, assicurazioni, consulenti, vettori, ecc.) e, sempre per le finalità sopra espresse, alle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- a) Addetti all'ufficio commerciale;
- b) Addetti alle A.T.S. (Assistenza Tecnica Scientifica) corrispondenti. I dati non saranno diffusi.

5) Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è: il legale rappresentante della società Lecher ricerche e analisi sig. Nicola Levorato.

6) Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), con le modalità e nei limiti previsti, in qualsiasi momento potrà esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che la riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- ricevere comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy – www.garanteprivacy.it);

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

7) Periodo di conservazione

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

Salvo Sua diversa comunicazione scritta, i dati di Sua pertinenza, già in nostra disponibilità, sono trattati secondo quanto previsto dalla presente informativa

Salzano, lì.....

Lecher.ricerche e analisi s.r.l.

Per conoscenza, il Cliente